

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**



УТВЕРЖДАЮ
Н.В.Мартынова
(Ф.И.О. руководителя)

(подпись)

Приказ № 139 а от 28.12.2020г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Петрозаводского городского округа
«Центр развития ребёнка - детский сад № 21 «Капелька»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
медико-социальной экспертизы**

- об учебных планах реализуемых образовательных	размещение информации на	январь	Макаревич С.Ю.	Информация размещена	январь
--	-----------------------------	--------	-------------------	----------------------	--------

программ с приложением их копий (частично)	сайте об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		зам.зав. по ВМР	на сайте в полном объёме https://21kapelka.nubex.ru/sveden_old/obrazovanie/	
--	---	--	-----------------	---	--

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

	информация о дате создания образовательной организации размещена на сайте	январь	Макаревич С.Ю. зам.зав. по ВМР	Информация размещена на сайте в полном объёме https://21kapelka.nubex.ru/sveden/common/	январь
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	информация о плане финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) размещена на сайте	январь	Макаревич С.Ю. зам.зав. по ВМР	Информация размещена на сайте в полном объёме https://21kapelka.nubex.ru/sveden_old/fhd/	январь
об общем стаже работы педагогического работника	информация об общем стаже работы педагогического работника размещена на сайте	январь	Макаревич С.Ю. зам.зав. по ВМР	Информация размещена на сайте в полном объёме https://21kapelka.nubex.ru/sveden_old/rukovodstvo_ped_sostav/	январь
об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	информация об объеме образовательной деятельности, финансовое	январь	Макаревич С.Ю. зам.зав. по ВМР	Информация размещена на сайте в	январь

	оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами)			предложения; запрос о выделении финансовых средств.	сирован
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	по мере финансирования.	Мартынова Н.В., заведующий	запрос коммерческих предложений; запрос о выделении финансовых средств.	по мере финансирования
адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	по мере финансирования	Мартынова Н.В., заведующий	запрос коммерческих предложений; запрос о выделении финансовых средств.	по мере финансирования
специальными креслами-колясками	специальными креслами-колясками	по мере финансирования	Мартынова Н.В., заведующий	запрос коммерческих предложений; запрос о выделении финансовых средств.	по мере финансирования
специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	по мере финансирования	Мартынова Н.В., заведующий	запрос коммерческих предложений; запрос о выделении финансовых средств.	по мере финансирования

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	по мере финансирования	Кудряшова И.В. зам. зав. по АХР	для инвалидов по зрению размещение знаков о доступности ; использование сайта ДОУ для	по мере финансирования
--	--	------------------------	---------------------------------	---	------------------------

федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте			полном объеме https://21kapelka.nubex.ru/sveden_old/fhd/	
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте	январь	Макаревич С.Ю. зам.зав. по ВМР	Информация размещена на сайте в полном объеме https://21kapelka.nubex.ru/sveden_old/fhd/	январь

II. Комфортность условий предоставления услуг

комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы	постоянно	зам.зав. по АХР, Кудряшова И.В.	постоянно	
доступность питьевой воды	питьевой водой воспитанники обеспечены в соответствии с СанПиН;	февраль-март	зам.зав. по АХР, Кудряшова И.В.	запрос коммерческих предложений для установки кулера для посетителей	февраль-март

III. Доступность услуг для инвалидов

- входные группы пандусами (подъемными платформами)	принять меры по устранению недостатков	по мере финансирования	Мартынова Н.В., заведующий	запрос коммерческих	по мере финан
---	--	------------------------	----------------------------	---------------------	---------------

				слабовидящих лиц.	
дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере финансирования	Кудряшова И.В. зам.зав. по АХР	приобретение табличек наименования кабинетов, групп с надписями знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере финансирования
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере финансирования	Мартынова Н.В., заведующий	обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере финансирования
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	принять меры для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	1 полугодие	Макаревич С.Ю., зам.зав. по ВМР	принять меры для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	по запросу

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

наличие замечаний по результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	провести анализ данных, полученных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	1 полугодие 2021г.	заведующий Н.В. Мартынова		
--	--	--------------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие замечаний и	осуществлять	ежегод	заведующий		
---------------------	--------------	--------	------------	--	--

предложений по результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей законных представителей условиями при предоставлении услуг в организации	но	Н.В. Мартынова		
	продолжить работу по созданию положительного имиджа организации, повышения качества условиями предоставления услуг	постоянно	заведующий Н.В. Мартынова		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".